WILLY-BRANDT-GESAMTSCHULE

Städtische Schule der Sekundarstufen I und II

Willy-Brandt-Gesamtschule ▪ Brömerstr. 12 ▪ 46240 Bottrop

Tel. 02041/706480

FAX 2041/7064870

Zusätzliches digitales WBG-Angebot für das Lernen zuhause - Iserv und Webex – Kurzanleitung Version 1.1 vom 28.04.2020

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Anleitung ab sofort regemäßig verbessern und aktualisieren! Achten Sie auf neue Versionen auf der Homepage!

Bottrop, den 28.04.2020

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

viele Eltern und Schüler*innen haben uns zurückgemeldet, dass das bisherige, einfache und übersichtliche System der Aufgaben über die Homepage gut fuktioniert. Viele von Ihnen und Euch sind mit der Begleitung durch die Lehrerinnen und Lehrer per Telefon und E-Mail oder von einzelnen Lehrer*innen benutzten Apps und Websites recht zufrieden sind. **Darum bleibt es auch bei diesem Verfahren!**

Zugleich kam aber der Wunsch nach mehr unkompliziertem Feedback und Hilfen bei den Aufgaben auf. Die Schule macht Ihnen zu diesem Zweck als Eltern und Euch als Schüler*innen zwei neue **zusätzliche digitale Online-Angebote**, die wir bis zu den Sommerferien nutzen können. Die Online-Angebote sind **sicher** und **datenschutzkonform** nach DSGVO; außer Name und Klasse werden keine persönlichen Daten benötigt.

1. **Iserv-Lernserver:** Iserv ist eine Braunschweiger Firma, die uns einen virtuellen Lernserver zur Verfügung stellt. Dafür gibt es auch eine iserv-app, die man im Applestore bzw. bei Googleplay herunterladen kann. Wer einen PC hat, kann sich dort einfach per Browser anmelden.
2. **Webex Videokonferenz-Plattform für Onlineunterricht**. Auch für diese Lösung gibt es eine kostenfreie App für das Smartphone, per PC kann man sich ebenfalls mit einem normalen Browser, am besten Firefox oder Chrome anmelden.

Wir empfehlen Ihnen / Euch mit diesem Schreiben ausdrücklich, einen **Schüleraccount bei iserv anzulegen**. Damit kann ihr Kind / kannst du mit allen deinen Lehrer*innen, die iserv nutzen …

- zu vereinbarten Zeiten mit einzelnen Mitschüler*innen chatten
- per Messenger wie bei Whatsapp dem Lehrer Fragen stellen und schnelle Antworten erhalten
- Aufgaben nachlesen und Material (Hilfestellungen, Arbeitsblätter, Protokolle) herunterladen
- erledigte Aufgaben hochladen und sicher sein, dass die Lehrerin es mitbekommt
- Klassen- oder Kursnews deines Lehrers lesen
- Einladungen zu Videokonferenzen (Online-Unterricht) erhalten und im Kalender nachgucken

Muss mein Kind /muss ich bei iserv oder Webex-Videokonferenzen mitmachen?

- Nein. Es gibt vorerst keine Pflicht, iserv oder Videokonferenzen zu benutzen, auch wenn wir es begrüßen würden, wenn möglichst viele das tun. Wir bitten Euch und Sie aber auch um Verständnis dafür, wenn nicht alle Lehrer*innen dies sofort leisten können.
- Welche Fachlehrer*innen mitmachen, können Sie auch im Aufgaben-pdf erkennen.

Wie kann ich mein Kind / mich bei iserv anmelden?

- Die **Erstanmeldung mit dem vorläufigen Passwort bitte über einen Browser** (Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera etc.) vornehmen! Unsere Plattformadresse (Website), auf der ihr euch per Browser anmelden könnt, lautet: **willy-brandt-gesamtschule.schulserver.de**
- Sie können Ihr Kind /Ihr könnt euch alle auf dieser Seite nun anmelden, eure Accounts sind eingerichtet. Grundsätzlich ist das login *vorname.nachname* (klein geschrieben, Leerzeichen durch Punkte ersetzen, Umlaute ä=ae, ü=ue, …).
  Beispiel: Aaliyah-Lara Müller Günes schreibt sich im login "aaliyah-lara.mueller.guenes"
- Das vorläufige Passwort, das sofort geändert werden muss, ist das eigene Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ). Ihr müsst dann sofort ein neues, sicheres Passwort (z.B. mdst 16 Zeichen) eingeben.
- Entweder nutzen Sie /nutzt du anschließend weiter einen PC /Laptop und Internetbrowser (am besten Firefox oder Chrome) und /oder Sie laden sich / du lädst dir die iserv-app auf das Smartphone.

- **Bei der App dagegen sollt ihr bei weiteren Anmeldungen eure iserv-email-Adresse angeben, diese lautet dann logischerweise:** aaliyah.lara.guenes@willy-brandt-gesamtschule.schulserver.de (muss man nur beim ersten Mal tippen, wird dann gespeichert ☺)

Wie geht das? Gibt es eine Bedienungsanleitung für iserv?

- Sie können / ihr könnt die folgenden Videos im Netz anschauen:
  https://iserv.eu/videos/erste-schritte/schueler
  https://www.youtube.com/channel/UCWC1tnrI6P_vBQTq_hiQAlw?view_as=subscriber
- Wir versuchen im Laufe der nächsten Woche, eine Anleitung mit Screenshots für unsere Schüler*innen zu erstellen.

Was mache ich, wenn das Login nicht klappt oder ich das Passwort vergesse?

- Schreiben Sie /schreibe eine Mail an Ihre /eure Klassenlehrer*innen oder an admin@willy-brandt-gesamtschule.schulserver.de. Unsere Administratoren können das Passwort wieder zurücksetzen und Ihnen /euch das login mittteilen.

Wie funktionieren Videokonferenzen bei Webex? (für Schüler*innen)

- Für die Webex-Video- bzw. Telefonkonferenzen brauchst du dein Smartphone und am besten die "Cisco-Webex-Meet-App". (Alternative: PC /Laptop mit Kamera/Mikro oder Headset, Browser wie Firefox oder Chrome als Software).
- Dann wartest du, dass du eine E-Mail-Einladung deines Lehrers erhältst. In der E-Mail-Einladung steht ein **link** zum persönlichen webex-Raum des Lehrers, auf den ihr zum angegebenen Termin (Datum und Uhrzeit) klicken müsst. Wichtig: Ihr erhaltet aber auch eine **Telefonnummer**, sodass ihr auch einfach **per Telefon teilnehmen** könnt!!
  Beispiel: wbg-bottrop.de/webex/meet/vorname.nachname
  Die Telekom-**Anleitung zu einer (Webex-)Videokonferenz** für Schüler*innen (Schülerseiten 10-13) erhältst du /erhält Ihr Kind per mail vom Klassenlehrer oder Kursleiter mit der Einladung dazu oder du schaust auf unserer Homepage, dort ist sie als **pdf zum Download** verfügbar.
- Der/die Lehrer*in kann die Videokonferenzanleitung (Telekom-Webex-Leitfaden) auch im iserv-Gruppenordner seiner Klasse /seines Kurses hinterlegen, sodass alle seine Schüler*innen sie dort finden können.
- Grundsätzlich gilt: Die Einladung des Lehrers ist ein sehr gutes Kontakt- und Lernangebot, dessen Nutzung wir empfehlen. Es gibt aber keine Teilnahmepflicht am Onlineunterricht, auch weil alle Anbieter Verbindungsprobleme haben. Wir sollten keine Wunder erwarten.

Wir hoffen, dass wir Sie und Ihre Kinder / Euch Schülerinnen und Schüler mit diesen erweiterten Onlineangeboten helfen können, zuhause besser zu lernen. Wir würden uns freuen, viel von Ihren Kindern / euch zu hören, zu lesen und vielleicht auch in einer Videokonferenz zu sehen.

Mit ganz herzlichen Grüßen im Namen der Willy-Brandt-Schule,

Michah Weissinger (Didaktischer Leiter)